

lignum
elite

CERTIFICADO DE GARANTÍA

*Los pavimentos Lignum Elite tienen una garantía de por vida,
como testimonio de nuestra tecnología y experiencia en pavimentos de madera de gran formato.*

*Todos nuestros formatos han sido fabricados y controlados de acuerdo a las estrictas normas
de fabricación UNE-EN 14342:2006+A1-2009*

*y
UNE-EN 13489:2003 Clasificación de Aspecto 3
Machihembrado, Instalación pegado al soporte.*



LIGNUM ELITE C/ Príncipe de vergara 80
28006 Madrid - España

Las condiciones generales de la garantía las detallamos al dorso de este documento.

CERTIFICADO DE GARANTIA DE LA TARIMA “LIGNUM ELITE”

La presente garantía cubre los defectos de fabricación del material por un periodo indefinido coincidente con la vida útil de la madera a partir de la fecha en que fue adquirido el pavimento y en las condiciones que se detallan a continuación.

Si un defecto de fabricación apareciera en el pavimento de madera de *Lignum Elite* a partir de la fecha en que fue adquirido, las planchas de madera defectuosas serán reemplazadas gratuitamente. Si por cualquier motivo el modelo afectado estuviera descatálogo, éste será sustituido por otro similar.

Esta garantía únicamente cubre los gastos del material, excluyéndose cualquier otra clase de gastos, y en ningún caso podrá ser mayor el costo de la sustitución que el que se pagó por el material en factura.

La garantía es para el consumidor final original y no es transferible, complementando y respetando sin exclusión los derechos de los usuarios establecidos en la norma legal.

CONDICIONES GENERALES DE LA GARANTIA.

* La garantía será eficaz únicamente en caso de instalación del suelo por un instalador autorizado por *Lignum Elite*, siguiendo las instrucciones precisas de uso y mantenimiento del fabricante. El fabricante entrega junto con este certificado de garantía el manual de mantenimiento correspondiente al suelo instalado.

* El suelo de madera *Lignum Elite* está indicado para instalación en interiores, por lo que está especialmente contraindicado en instalaciones exteriores. La instalación del suelo *Lignum Elite* en zonas contraindicadas exime al fabricante de cualquier responsabilidad por deterioro del mismo.

* Dado que es un producto natural, su comportamiento por la exposición a agentes externos (agua, sol, fuego, cambios de temperatura, agentes químicos, etc.) es el previsible a su propia naturaleza. De este modo, el suelo sufrirá una dilatación natural de la madera que se considera tolerable, cambios de tonalidades por la exposición al sol, etc.

* A fin de tener derecho a la aplicación de la presente garantía, el cliente y usuario del suelo *Lignum Elite* deberá tener y conservar para su exhibición cuando fuera necesario, la factura original de compra del material y el impreso de esta garantía fechado, firmado y sellado por el fabricante y el instalador oficial.

DAÑOS NO CUBIERTOS POR LA GARANTÍA.

Esta garantía no cubre los daños al producto en las siguientes situaciones:

* Error de instalación o una instalación que no se efectúe de acuerdo con lo estipulado en las instrucciones de instalación del suelo *Lignum Elite*.

* Accidente, mal uso o abuso del producto, como por ejemplo rayas, golpes, rasguños, marcas producidas por tacones de aguja, cortes o daños provocados por arena u otros materiales abrasivos, o daños similares originados por el mal uso del Cliente.

* Mantenimiento inadecuado del suelo, inundaciones, agua estancada o agua que hubiera penetrado entre el subsuelo y las planchas de suelo, humedad en solera.

* Reparaciones o modificaciones del suelo realizadas por cualquier persona o empresa no autorizada por *Lignum Elite*. Cualquier daño derivado de la reparación de los pavimentos de *Lignum Elite*, incluidos los relativos a lijados y barnizados.

* La garantía no cubrirá las fisuras, grietas o desperfectos producidos por cambios bruscos de temperatura. En caso de instalación de suelo radiante, se recomienda instalar testigos para verificar los cambios de temperatura y se advierte que la temperatura máxima en estos casos nunca ha de superar los 27°C.

* La garantía queda limitada a la sustitución de las piezas defectuosas por otras nuevas, quedando excluida cualquier responsabilidad por todos los perjuicios o costes indirectos o cualquier tipo de pérdida de aprovechamiento, perjuicio o coste derivado de la utilización o de la imposibilidad de utilización del producto.

CONDICIONES DE USO Y MANTENIMIENTO

La limpieza diaria del producto se realizará con mopas o trapos secos o levemente humedecidos, evitando el exceso de agua, y nunca con productos químicos.

Es imprescindible seguir el manual de mantenimiento de *Lignum Elite*, que se entrega junto a este certificado.

PROCEDIMIENTO A SEGUIR PARA LA RECLAMACIÓN

Lignum Elite deberá iniciar la tasación mediante informe pericial o prueba de laboratorio para determinar las causas de los daños de los suelos de tarima dentro de los 15 días siguientes a la recepción de la reclamación por escrito y de forma fehaciente.

Si *Lignum Elite* y el usuario de sus suelos de tarima se pusiesen de acuerdo sobre la causa de los daños, estando contemplados en la cobertura de ésta garantía, *Lignum Elite* sustituirá las planchas de madera defectuosas por otras gratuitamente.

Si no se lograra el acuerdo sobre las causas de los daños de los suelos de tarima dentro de los 40 días siguientes a la declaración de la tasación, cada parte designará un perito a su costa, y en caso de no efectuarse la designación por una de ellas, se entenderá que acepta el dictamen que emita el perito de la otra parte, quedando vinculado por el mismo.

Cuando no hubiera acuerdo entre los peritos, ambas partes designarán un tercer perito de conformidad. El dictamen de los peritos, por unanimidad o por mayoría, será vinculante para las partes salvo que se impugne judicialmente por cualquiera de ellas en el plazo de 30 días, computados ambos desde la fecha de su notificación. En este caso, *Lignum Elite* no vendrá obligada a actuar conforme a lo dispuesto en el párrafo segundo de éste procedimiento hasta la resolución judicial que devenga firme.

CLIENTE:

LUGAR DE INSTALACION:

FECHA:

SELLO Y FIRMA DE EMPRESA INSTALADORA:

SELLO Y FIRMA DEL FABRICANTE: